

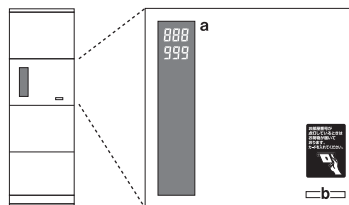
コンシェルジュボックス 取扱説明書

コンシェルジュボックスは、宅配便などのお届け荷物を居住者の皆様に代わって受け取り、お預かりいたします。また、コンシェルジュボックスは宅配、クリーニングなどの発送にもご利用いただけます。受取り・発送・登録などの各種操作や設定はタッチパネルで簡単にできます。オートロック内の居住者側では、受取専用パネル操作部リーダーにカードを差し込むだけの操作で荷物を取り出すことができます。

機能部説明

本製品はカードまたはキーで居住者様の認証をして荷物の受け渡しや登録設定を行います。

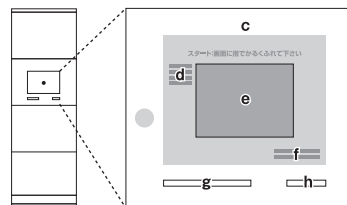
■ 受取専用パネル操作部 居住者側



- a) LED表示器
部屋番号が点灯しているときは
お荷物が届いています。
- b) リーダー
居住者様のカードを認証します。



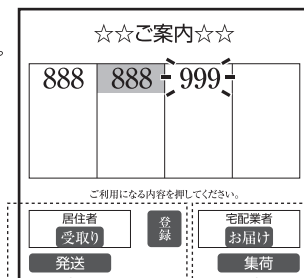
■ タッチパネル操作部 業者側 ※居住者様もご利用いただけます。



- c) スピーカー
d) 注意事項
コンシェルジュボックスを使用する際の約款や
注意事項を明記しています。
- e) タッチパネル(操作画面)
すべての操作を画面と音声で案内します。
- f) お問合せ先
g) 受領印スタンプ挿入口または
プリンター(業者側のみ)
挿入された受領書に捺印・印刷します。
- h) リーダー
居住者様のカードを認証します。

居住者様は、受取専用パネル「居住者側」とタッチパネル「業者側」の
どちらもご利用いただけます。

■ タッチパネル(初期画面の説明)



- 部屋番号表示について
- 888 番号の表示
表示された番号のお部屋にて
荷物が届いています。
- 888 番号の網かけ表示
網かけ表示した番号のお部屋
から発送する荷物を預かっています。
- 999 番号の点滅
一定時間を超えて荷物が預け
られたままになっています。
※物件により時間は異なります。
- なお、物件により部屋番号が
表示されない機種があります。

居住者様の操作 宅配業者など外部の方の操作

安全上のご注意

ここに示した注意事項は、ご利用者様や人への危害、財産の損害を防止するためのものです。必ずお守りください。

⚠ 警告		誤った取扱いをしたときに、死亡や重傷を負う おそれがある内容です。	
● ボックスに入らない ボックスの中には絶対に入らないでください。危険です。 とくにお子様のいたずらなどにはご注意ください。	● 危険物を入れない 発火・引火・爆発のおそれのある危険物、劇薬及び悪臭 を発するものを入ると、爆発・火災の原因となります。	● 改造・分解・修理をしない 感電・けがの原因になります。内部の点検や修理は 当社コールセンターに連絡の上、ご相談ください。	● 製品に水をかけない 外部、内部ともに水をかけないでください。感電・故障の 原因になります。普段のお手入れは、から拭きしてください。
● 製品に上らない 転倒による製品破損や落下などによりけがをする おそれがあります。	● 扉にのらない、ぶらさがらない 扉の脱落や本体の転倒によるけがの原因となります。		

⚠ 注意		誤った取扱いをしたときに、傷害を負うことや、 財産の損害が発生するおそれがある内容です。	
● 開く扉に気をつける 扉は自動で開きます。頭や顔をぶつけないようにご注意ください。	● 利用後は直ちに扉を完全に閉める 故障や盗難の原因となります。	● 開いている扉に気をつける 扉の角やふちに、身体や荷物をぶつけないようにご注意ください。 とくに頭にご注意ください。	● 手や指をはさまないように 扉を閉めるときは、手や指をはさまないようにご注意ください。 また、衣服や手荷物にもご注意ください。
● わやみに電源を切らない 電源プラグや内部スイッチを頻繁に入れたり切ったりすると、感電や 故障の原因となります。	● すきまに異物を差し込まない 受領印スタンプ挿入口などに異物を差し込まないでください。 故障やけがの原因となります。	● 荷物を無理に入れない 荷物を押し込んで入れないでください。荷物および扉が破損する 原因となります。	● 入庫の制限を守る 本体コントロールパネル部に記載された入庫の制限を守ってご利用 ください。

入庫制限

下記の物品は、本機械に入庫することはできません。

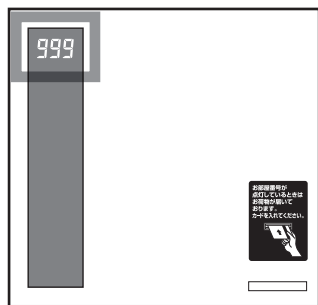
- 重量が30kgを超えるもの
- 動物および植物
- 発火・引火・爆発のおそれのある危険物、劇薬および悪臭を発するもの
- 麻薬類、他の荷目に損害を及ぼすおそれのあるもの
- 生鮮食料品、その他腐敗変質のおそれのあるもの
- 現金および株券・債券等の有価証券類、宝石、貴金属
- 再生、代替、補償不可能なもの
- 再発行が困難なもの(受験票・チケット・パスポート・車検証・設計書類・原稿・写真等)
- 犯罪の用に供されるおそれのあるもの、危険物(刃物)・不法物品
- 公序良俗に反するもの
- 衛生上、人体に害を与えるもの
- 本機械内の荷物センサーが感知できないもの、内部で移動するもの
- 受取人を特定しないもの
- 本人が受け取りを希望しないもの
- 入庫したあと、膨張など内側から扉を押さえるもの(ふとん類)
- ボックス内部に収まらない大きいもの
- 液体が漏れ出るもの
- 10万円相当額を超える高額なもの(宅配便限度額を除く)

居住者の皆様へ

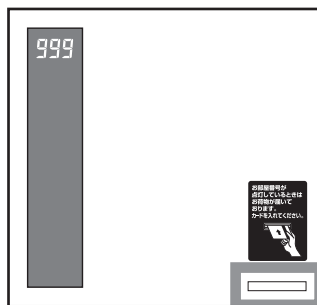
■ 居住者の方が受け取る方法（出庫） 自室あてに届いた荷物をコンシェルジュボックスから取り出すための操作です。

居住者様はオートロック内側の受取専用パネル **居住者側** とオートロック外側のタッチパネル **業者側** を操作することにより、どちらの側からでも荷物を取り出すことができます。それぞれの操作方法は異なりますので、下記の説明をご確認のうえ、ご利用ください。

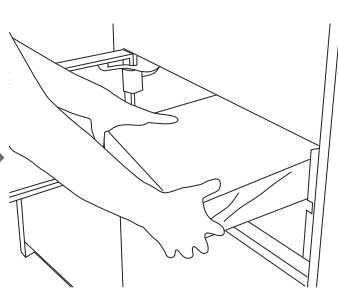
① 受取専用パネル操作 **居住者側**



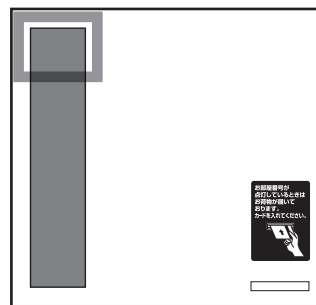
① 表示された番号のお部屋あてに荷物が届いています。ご自分の部屋番号を確認してください。



② カードをカードリーダーに入れて取り出してください。
※ICカード/キーはリーダーに近づけてください。

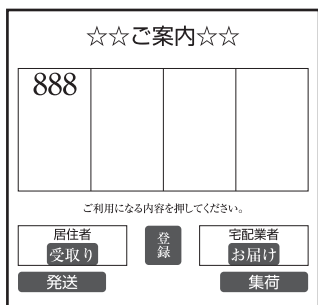


③ 荷物の入っているボックスが自動的に開きます。荷物を取り出して、扉をしっかり閉めてください。

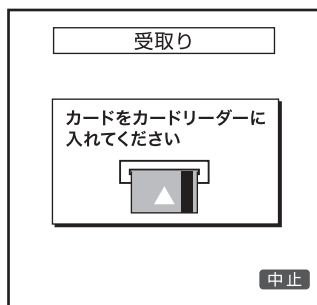


④ すべての荷物が取り出されると部屋番号表示が消えます。
※他のボックスに取り出すべき荷物があると部屋番号表示が消えません。

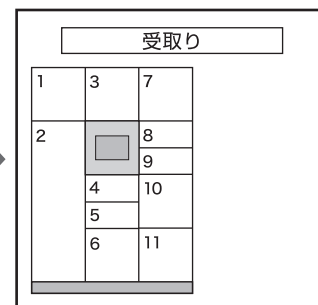
② タッチパネル操作 **業者側** ※居住者様もご利用いただけます。



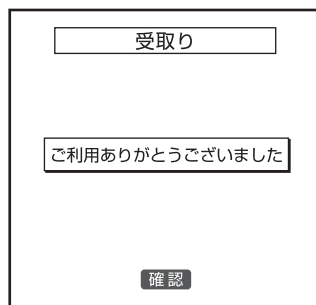
① 表示された番号のお部屋あてに荷物が届いています。ご自分の部屋番号を確認し **【受取り】** を押してください。
※物件により部屋番号が表示されない機種があります。



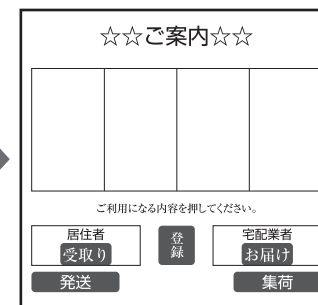
② カードをカードリーダーに入れて取り出してください。
※ICカード/キーはリーダーに近づけてください。



③ 荷物の入っているボックスが自動的に開きます。荷物を取り出して、扉をしっかり閉めてください。



④ **【確認】** を押してください。



⑤ すべての荷物が取り出されると部屋番号表示が消えます。
※他のボックスに取り出すべき荷物があると部屋番号表示が消えません。

■ 居住者の方が発送する方法（入庫） 宅配業者ほかマンション外部の方に引き渡したい荷物を預け入れるための操作です。

☆☆ご案内☆☆

ご利用になる内容を押してください。

居住者
受取り

登録

宅配業者
お届け

発送

集荷

★★ 下記の物品は、本機械に入庫することは出来ません ★★

① 壊れ・刃状・液体・粉状・可燃物・腐食性・高圧ガス等を含むもの
② 腐食性・高圧ガス等を含むもの
③ 可燃物・液体・粉状・可燃物・腐食性・高圧ガス等を含むもの
④ 壊れ・刃状・液体・粉状・可燃物・腐食性・高圧ガス等を含むもの
⑤ 壊れ・刃状・液体・粉状・可燃物・腐食性・高圧ガス等を含むもの
⑥ 壊れ・刃状・液体・粉状・可燃物・腐食性・高圧ガス等を含むもの
⑦ 壊れ・刃状・液体・粉状・可燃物・腐食性・高圧ガス等を含むもの
⑧ 壊れ・刃状・液体・粉状・可燃物・腐食性・高圧ガス等を含むもの
⑨ 壊れ・刃状・液体・粉状・可燃物・腐食性・高圧ガス等を含むもの
⑩ 壊れ・刃状・液体・粉状・可燃物・腐食性・高圧ガス等を含むもの
⑪ 壊れ・刃状・液体・粉状・可燃物・腐食性・高圧ガス等を含むもの
⑫ 壊れ・刃状・液体・粉状・可燃物・腐食性・高圧ガス等を含むもの
⑬ 壊れ・刃状・液体・粉状・可燃物・腐食性・高圧ガス等を含むもの
⑭ 壊れ・刃状・液体・粉状・可燃物・腐食性・高圧ガス等を含むもの
⑮ 壊れ・刃状・液体・粉状・可燃物・腐食性・高圧ガス等を含むもの
⑯ 壊れ・刃状・液体・粉状・可燃物・腐食性・高圧ガス等を含むもの
⑰ 壊れ・刃状・液体・粉状・可燃物・腐食性・高圧ガス等を含むもの
⑱ 壊れ・刃状・液体・粉状・可燃物・腐食性・高圧ガス等を含むもの
⑲ 壊れ・刃状・液体・粉状・可燃物・腐食性・高圧ガス等を含むもの
⑳ 壊れ・刃状・液体・粉状・可燃物・腐食性・高圧ガス等を含むもの

確認

中止

発送

カードをカードリーダーに
入れてください

中止

- ①画面の【発送】を押してください。②入庫制限が表示されるので、③カードをカードリーダーに入
れようければ【確認】を押してく て取り出してください。
ださい。

製品が両面タイプの場合、このページで
説明している操作は業者側（オートロック
外側）タッチパネルでの操作となります。

発送

あじさい宅配サービス

あじさいサービスご利用の方は事前登録が必要です

クロネコヤマト

クロネコヤマトご利用の方は事前登録が必要です

一般発送

連絡番号を利用して集荷を行います

中止

発送

連絡番号を
入力してください

訂正

管理入様

確認

中止

発送

1	3	7
2	空	8
4	空	9
5	空	10
6	空	11
空	空	空

発送するお荷物を
入れるボックスを
選んでください

変更

中止

発送

不要

受領印捺印

伝票に捺印します。受領印が不要なときは
「不要」を押してください

☆☆ご案内☆☆

888

ご利用になる内容を押してください。

居住者
受取り

登録

宅配業者
お届け

発送

集荷

受領印が必要な方
ヨコ 80mm～125mm、タテ 180mm以上
のサイズの用紙をあらかじめご用意ください。

- ④ご利用になる項目を選択し、押
してください。⑤任意の4桁の数字を連絡
番号として入力し、【確認】
を押してください。
※集荷の際に必要となります。
- ⑥画面で【空】ボックスをお知らせ
します。荷物の大きさにあ
わせ選んでください。（選んだ
ボックスの扉が自動的に開き
ます）荷物を内部のセンサー
（◎部分）の上に載せて扉を
しっかりと閉めてください。
- ⑦発送控えとして、受領印1回
捺印できます。捺印後【確
認】を押してください。
※不要の場合には【不要】を押してく
ださい。
- ⑧居住者様の部屋番号が網かけ
表示されます。
※物件により部屋番号が表示されない
機種があります。

ご注意

- (A) 【一般発送】の場合には受取人に「集荷」を依頼してください。その場合〈お客様の部屋番号〉、〈設定した連絡番号〉、〈荷物を入れたボックス番号〉の3つの情報を集荷される方にお伝えください。集荷の際に必要なとなります。（注）【一般発送】で宅配業者に集荷依頼をする際は、取扱いの確認と代金決済方法をご確認の上、ご利用ください。
- (B) 【あじさい宅配サービス】【クロネコヤマト】の発送サービスは、事前に別途お申し込みが必要となります。詳しくは『あじさい宅配サービス』のご案内リーフレットをご覧ください。

宅配業者の皆様へ 宅配業者などマンション外部の方が荷物を入出庫するための操作です。

■ お届けの方法（入庫） 宅配業者などマンション外部の方が、コンシェルジュボックスに荷物を預け入れるための操作です。

①画面の【お届け】を押してください。入庫制限が表示されるので、よろしければ【確認】を押してください。

②お届け先の部屋番号を入力し、【確認】を押してください。お届け確認画面の内容に間違いがなければ【確認】を押してください。

③画面で【空】ボックスをお知らせします。荷物の大きさにあわせて選んでください。(選んだボックスの扉が自動的に開きます) 荷物を内部のセンサー(◎部分)の上に載せて扉をしっかりと閉めてください。

④受領印は2回捺印できます。1枚はお届け先の郵便受けへ、もう1枚は配達の方の控えになります。捺印後【確認】を押します。
※不要の場合には【不要】を押してください。

⑤【確認】を押してください。

⑥新たにお届け先の部屋番号が表示されます。
※物件により部屋番号が表示されない機種があります。

■ 集荷の方法（出庫） 発送(p.3)で入れられた荷物を、宅配業者などマンション外部の方が回収する操作です。

①画面の【集荷】を押してください。
※物件により部屋番号が表示されない機種があります。

②ご利用になる項目を選択し、押してください。【ご注意】

③ご依頼のあったお客様の部屋番号を入力し、【確認】を押してください。

④お客様から連絡された連絡番号を入力し、【確認】を押してください。

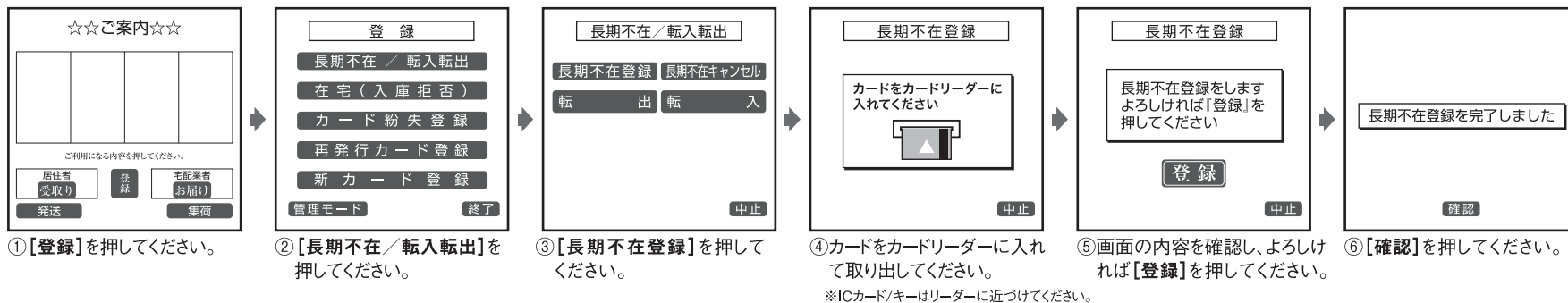
⑤お客様から連絡されたボックス番号を入力し、【確認】を押してください。荷物をボックスから取り出し、扉をしっかりと閉めてください。

⑥【確認】を押してください。

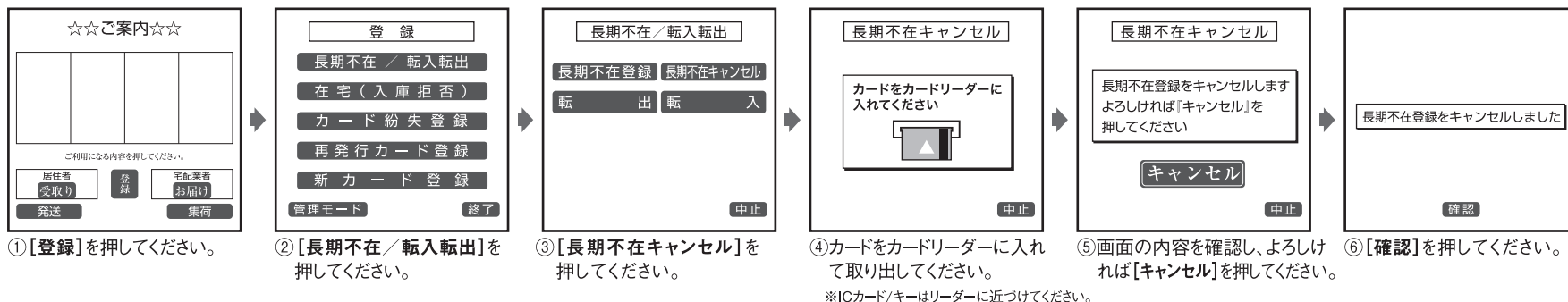
【ご注意】【あじさい宅配サービス】【クロネコヤマト】の集荷の場合は、【集荷の方法(出庫)】の画面②で【あじさい宅配サービス】または【クロネコヤマト】を押して集荷専用のカード/キーにより扉を開け、荷物を取り出してください。

その他便利な使用方法 タッチパネルの操作画面を利用し、日常必要な登録を簡単な操作で設定することができます。

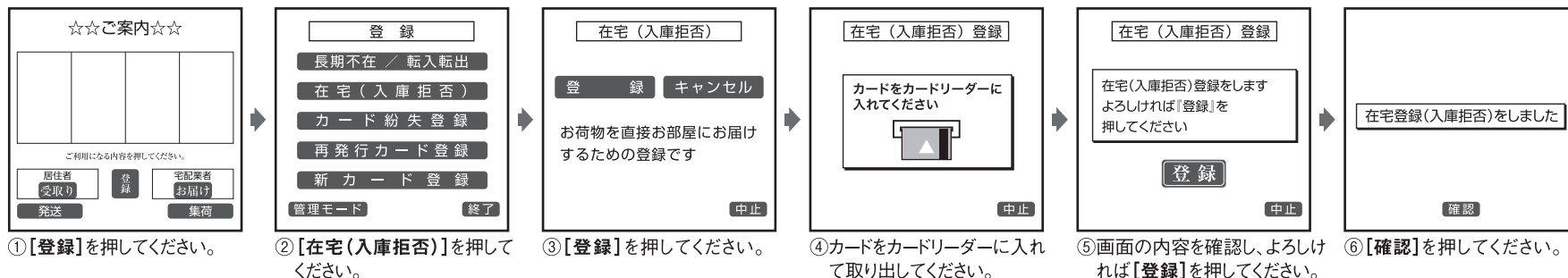
▶ **長期不在登録** 居住者様が長期不在などでコンシェルジュボックスへの荷物の入庫を希望しない場合です。



▶ **長期不在キャンセル** 設定した長期不在登録を解除する操作です。

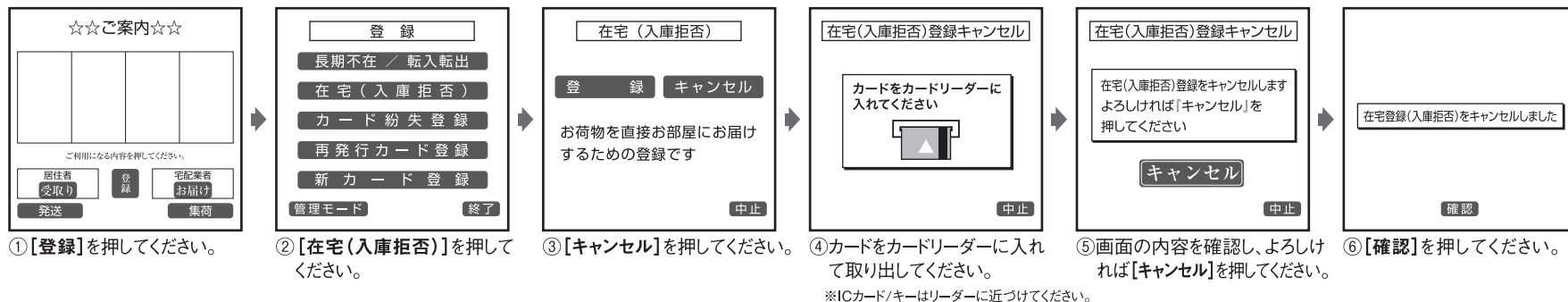


▶ **在宅(入庫拒否)** コンシェルジュボックスでの受け取りを拒否して、直接お部屋へのお届けを指示する登録です。

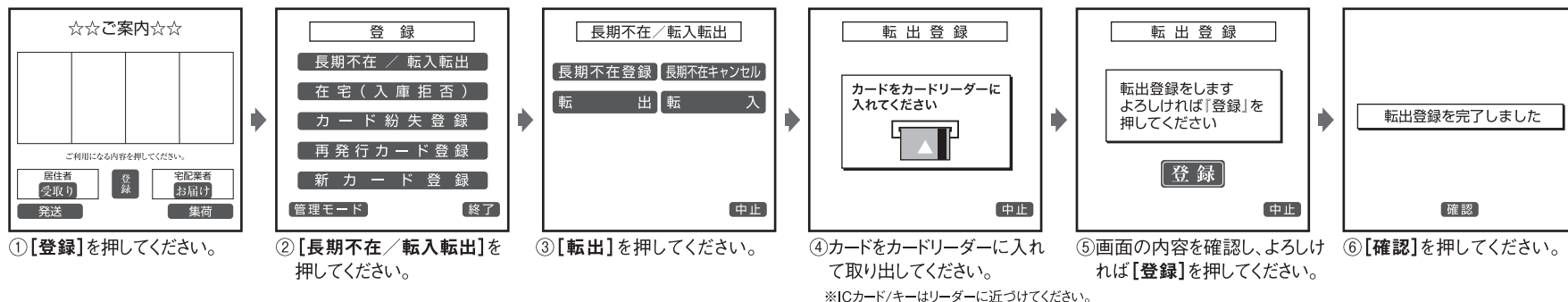


その他便利な使用方法 タッチパネルの操作画面を利用し、日常必要な登録を簡単な操作で設定することができます。

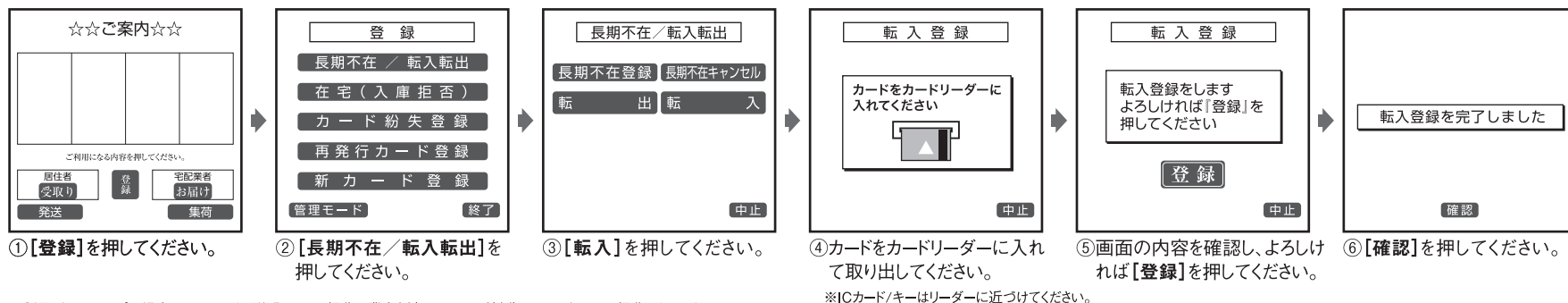
▶ 在宅登録キャンセル 設定した在宅登録を解除する操作です。



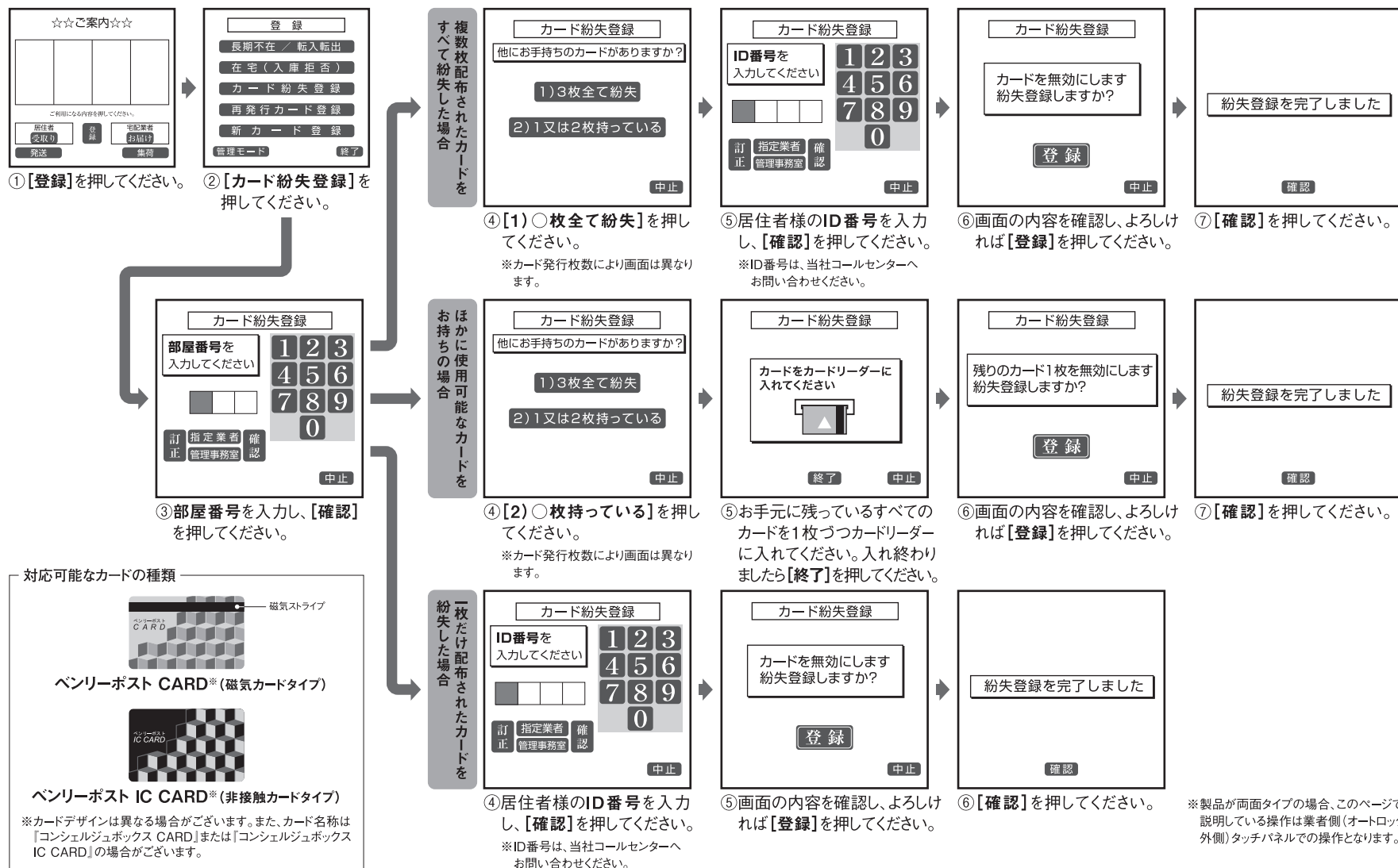
▶ 転出(通常は管理者が行う登録となります) お部屋を利用していた方が引越しをする場合に操作します。転出登録したお部屋番号にお届けができなくなります。



▶ 転入登録(通常は管理者が行う登録となります) 前居住者が設定した転出登録を解除し、新居住者を登録する操作です。

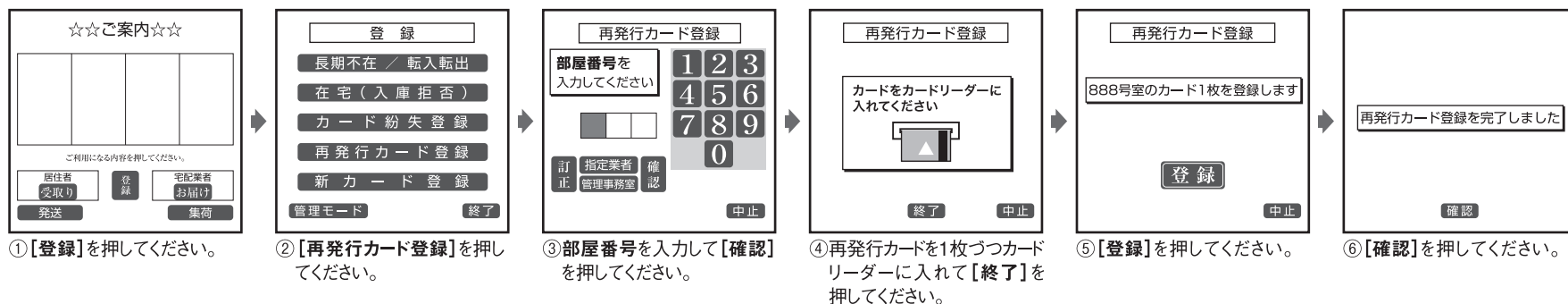


▶ **カード紛失登録** **当社ベンリーポストカードのみ対応** 紛失したカードを使用できないようにします。操作時に現在利用できるカードをすべてご用意ください。

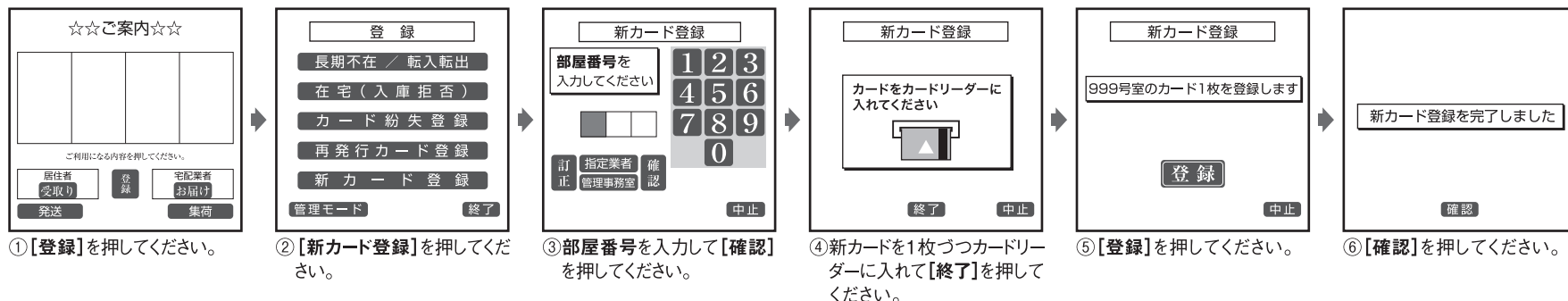


その他便利な使用方法 タッチパネルの操作画面を利用し、日常必要な登録を簡単な操作で設定することができます。

▶ **再発行カード登録** **当社ベンリーポストカードのみ対応** 再発行カードの使用を開始します。※再発行カードについてをご確認ください。



▶ **新カード登録** **当社ベンリーポストカードのみ対応** (通常は管理者が行う登録となります) 管理モードにより登録抹消された部屋で使用開始します。



当社ベンリーポストカードのみ対応 **ご注意** [カード紛失登録] (p.7)、[再発行カード登録]、[新カード登録]の機能および実際のカードの再発行は、他社製カード/キーに対応しておりません。あらかじめご了承ください。

※再発行カードについて 紛失、破損、磁気切れ(保証期間内除く)などの場合のカード再発行は有償となります。詳しくは下記【コールセンター】までお問い合わせください。

お問い合わせ先

ご利用方法・
故障のときは

24時間対応コールセンター



0120-24-2927

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

【受付時間】24時間 365日

導入の相談・
製品については

製品ご購入相談窓口



0120-24-2901

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

【受付時間】9:00~12:00、13:00~17:30(土日祝日、弊社指定休業日を除く)

製造元 日本宅配システム株式会社 〒461-0004 名古屋市東区葵一丁目25番1号 ニッシンビル8F TEL 052-935-0111 ホームページ <http://www.j-d-s.co.jp>